

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

г. Москва,

15 сентября 2018 года

Настоящее соглашение является публичной офертой (далее – «Соглашение» либо «Оферта», либо «Правила», либо «Правила пользования сайтом»), размещенной на Сайте.

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В НАСТОЯЩЕМ СОГЛАШЕНИИ:

- **Акцепт Оферты** – полное и безоговорочное принятие настоящего Соглашения об использовании Сайта путем оформления Заказа посредством Сайта либо по телефону, размещенному на Сайте.
- **Сайт** - совокупность программ для электронных вычислительных машин и иной информации, содержащейся в информационной системе, доступ к которой обеспечивается посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по доменному имени <https://santehnik-home.ru/>, владельцем которого является Компания, и по любым сетевым адресам, содержащим указанное доменное имя и позволяющим идентифицировать в сети «Интернет» сайт (интернет-страницу), как принадлежащий Компании .
- **Компания** – Общество с ограниченной ответственностью «Центр Бытовых Услуг», ОГРН: 167746459825, ИНН: 7703410444.
- **Политика конфиденциальности** – расположенное на Сайте по адресу соглашение о конфиденциальности использования личных данных.
- **Клиент либо Пользователь** - дееспособное физическое лицо, достигшее 18 лет, совершившее Акцепт Политики конфиденциальности и пользовательского соглашения, сделавшее или намеревающиеся сделать Заказ посредством сайта либо телефона, заключившее таким образом с Компанией настоящее Соглашение.
- **Заказ** – заполненная в надлежащем порядке посредством Сайта и адресованная Мастерам оферта (предложение) Клиента на оказание услуг/выполнение работ, свидетельствующая о намерении Клиента начать взаимодействие с Мастером, которым будет принято предложение. Заказ становится доступным для Исполнителей с момента завершения Клиентом процедуры оформления Заказа.
- **Мастер** - дееспособные физические лица, достигшие 18 лет, выполняющие Работы, которым адресуются Заказы Клиента и которые являются подрядчиками Клиента, непосредственно выполняющими для Клиента Работы по Договору

- **Сервис** – предоставляемая Компанией возможность Клиенту посредством использования Сайта либо по телефону, указанному на Сайте совершить Заказ, а также предоставляемая Компанией возможность Мастеру посредством использования Сайта либо по телефону принять и исполнить от своего лица Заказ.
- **Работы** – работы и/или услуги, подлежащие выполнению/оказанию Мастером и необходимые Клиенту и указанные последним в Заказе.
- **Стоимость** – цена, утвержденная Клиентом и Мастером по выполнению Заказа. Стоимость Заказа согласовывается непосредственно между Мастером и Клиентом в рублях РФ.
- **Талон фирменной гарантии либо Талон** – документ в электронном виде, подтверждающий, предоставление Компанией дополнительной гарантии на работы Мастера в размере и порядке, определенном в настоящем Соглашении.

1. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

- 1.1. Компания предоставляет Пользователю право использовать Сайт в целях обработки информации, размещенной на Сайте в открытом доступе, совершения и оформления Заказа, по правилам, установленным в Соглашении.
- 1.2. Обязательным условием предоставления прав в соответствии с Соглашением является принятие, соблюдение Пользователем и применение к отношениям сторон требований и положений, определенных настоящим Соглашением, а также Политики Конфиденциальности.
- 1.3. Компания оставляет за собой право самостоятельно изменять условия настоящего Соглашения и всех его неотъемлемых частей без согласования с Пользователем, но с уведомлением последнего посредством размещения на Сайте новой редакции Соглашения или какой-либо его неотъемлемой части, подвергшейся изменениям. Пользователь обязуется самостоятельно осуществлять контроль за изменениями в Пользовательском соглашении. При несоблюдении данной обязанности ответственность, а также все негативные последствия возлагаются исключительно на самого Пользователя. Новая редакция Соглашения и/или какой-либо его неотъемлемой части вступает в силу с момента опубликования на Сайте, если иной срок вступления изменений в силу не определен Компанией при их опубликовании. Действующая редакция Соглашения и всех приложений к нему находится на Сайте.
- 1.4. В случае несогласия с новой редакцией Пользовательского соглашения Пользователь обязуется прекратить пользоваться Сайтом. В случае, если Пользователь продолжил использование Сайта, считается, что Пользователь согласился с новой редакцией Пользовательского соглашения.
- 1.5. Принимая условия данного Соглашения, Пользователь тем самым дает свое согласие на получение от Компании информационных, рекламных

и иных видов рассылок посредством SMS на номер телефона Пользователя, а также на адрес его электронной почты и обязуется не предъявлять Компании каких-либо претензий и требований, связанных с осуществлением таких рассылок.

- 1.6. Заключая Соглашение, Клиент соглашается с тем, что Компания вправе передать свои права и обязанности по Соглашению любым третьим лицам.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ

2.1. Права Компании:

- 2.1.1. отказать Клиенту в оформлении и принятии Заказа без указания причин при наличии подозрений Компании в недобросовестности Клиента либо по своему усмотрению.
- 2.1.2. ограничивать доступ к любой информации на Сайте на любой период времени.
- 2.1.3. создавать, преобразовывать, изменять, удалять информацию по своему усмотрению, причем такие действия могут выполняться Компанией без какого-либо уведомления третьих лиц, Клиентов, Мастеров
- 2.1.4. Исключить в одностороннем порядке Клиента из настоящего Соглашения в случае нарушения последним любого условия Соглашения.
- 2.1.5. Без согласия Клиента передавать данные о нем:
- государственным органам, в том числе органам дознания и следствия
 - органам местного самоуправления по их мотивированному запросу.
 - на основании судебного акта
 - третьим лицам и общественным организациям по их мотивированному запросу в случае нарушения или предполагаемого нарушения их прав
 - в иных предусмотренных законодательством РФ случаях
- 2.1.6. Проводить аудиозапись телефонных разговоров с Клиентом, о чем последний предупреждается в настоящем Соглашении и по телефону Компании.
- 2.1.7. Использовать аудиозаписи в случае возникновения спорных ситуаций между Мастером и Клиентом либо в иных случаях, где затрагиваются интересы Компании.

2.2. Обязанности Компании:

- 2.2.1. поддерживать работоспособность и функционирование Сайта за исключением случаев, когда это невозможно по независящим от Компании причинам.
- 2.2.2. Соблюдать Политику Конфиденциальности.

2.3. Права Клиента:

- 2.3.1. осуществлять поиск, получать, создавать, распространять информацию на Сайте.

- 2.3.2. использовать безвозмездно любую информацию на Сайте, если такая информация общедоступна и не требует дополнительной регистрации на Сайте.
 - 2.3.3. оформлять Заказы
 - 2.3.4. отказаться от исполнения Заказа либо отозвать его без указания причин до момента передачи сведений о Заказе Мастеру.
 - 2.3.5. Выбирать формы взаимодействия с Мастером.
- 2.4. Обязанности Клиента:
- 2.4.1. Соблюдать условия настоящего Соглашения.
 - 2.4.2. Предоставить точную, актуальную, полную и соответствующую действительности информацию.
 - 2.4.3. не передавать свои учетные данные третьим лицам. При несоблюдении данной обязанности ответственность, а также все негативные последствия возлагаются исключительно на самого Пользователя.
 - 2.4.4. не использовать автоматизированные скрипты (программы) для сбора информации или взаимодействия с Сайтом или предоставляемыми Сайтом сервисами, кроме сервисов, созданных Компанией специально для таких случаев
 - 2.4.5. не предпринимать действий, направленных на получение доступа к чужим Учетным данным вопреки воле лиц, которым они принадлежат
 - 2.4.6. возместить Компании все убытки и расходы, которые Компания понесла вследствие нарушения Пользователем положений настоящего Соглашения.
 - 2.4.7. знакомиться с актуальной версией Соглашения при каждом посещении Сайта до момента пользования Сайтом.
 - 2.4.8. Не оформлять Заказы от имени либо вместо иного лица.
 - 2.4.9. Сообщать Компании обо всех условиях, характеристиках, стоимости и иных параметров исполненного Мастером Заказа. При чем, в случае сокрытия либо непредставления достоверной информации либо предоставления недостоверной информации Компания вправе требовать, а Клиент обязуется оплатить штраф в размере 25 000 (двадцать пять тысяч) рублей.

3. ПОРЯДОК ОФОРМЛЕНИЯ ЗАКАЗА

- 3.1. Для оформления Заказа Клиенту необходимо разместить в специальной форме на Сайте с информацией о:
- 3.1.1. видах Работ;
 - 3.1.2. сроках и точном времени исполнения Работ;
 - 3.1.3. адресе места исполнения/выполнения Работ, в том числе информацию о получении доступа к месту работ (код-пароль от домофона и иное);
 - 3.1.4. количестве Работ;
 - 3.1.5. качестве Работ;
 - 3.1.6. количестве необходимых Мастеров;
 - 3.1.7. своих персональных данных.
 - 3.1.8. Иных данных по требованию Компании.

- 3.2. Заказ может быть оформлен устно посредством телефонной связи по номеру телефона, указанному на Сайте (далее – «Телефон»), при чем если Клиент обращается по телефону, он предупреждается о необходимости Акцепта настоящего Соглашения, в противном случае Заказ не может быть принят и исполнен ни при каких обстоятельствах. При оформлении по телефону Заказа к последнему применяются все требования, указанные в п. 3.1. Соглашения.
- 3.3. Компания передает информацию о Заказе Мастерам посредством внутреннего программного обеспечения Сайта, предназначенного исключительно для пользования Мастером либо Компанией.
- 3.4. Оформленный Заказ обрабатывается сотрудниками Компании в срок не более 3 (трех) часов, после чего Компания уведомляет Клиента о принятии либо о непринятии Мастером Заказа.
- 3.5. В случае принятия Заказа Компания передает Клиенту данные Мастера.
- 3.6. Компания вправе запросить дополнительные данные о Заказе, в случае, если такие данные являются существенными для исполнения Заказа.

4. ГАРАНТИЙНЫЕ ВЫПЛАТЫ

- 4.1. Компания вправе предоставить Клиенту Талон.
- 4.2. Талон в виде электронной ссылки отправляется SMS-сообщением на мобильный телефон Клиента в течение 24 часов по исполнению Заказа.
- 4.3. Талон содержит перечень выполненных Мастером Работ, гарантийный срок. Неисполнение требований, указанных в настоящем пункте влечет недействительность Талона.
- 4.4. Клиент вправе обратиться за выплатой дополнительной гарантии в Компанию посредством электронной почты, почты, либо телефона, но в любом случае с передачей оригинала обращения и подтверждающих документов, в случаях когда:
 - 4.4.1. Работы, выполненные Мастером, не соответствуют заявленным, либо выполнены некачественно, с недостатками, либо не полностью;
 - 4.4.2. Некачественное выполнение работы повлекло за собой неисправности оборудования, на котором Работы проводились;
 - 4.4.3. Клиент понес убытки, в связи с некачественно выполненными Работами.
- 4.5. Выплата дополнительной гарантии не осуществляется в случаях, когда:
 - 4.5.1. Истек срок гарантийных обязательств;
 - 4.5.2. У Клиента отсутствует Талон;
 - 4.5.3. Компания не получила достоверное документальное подтверждение или подтверждение от Мастера о наличии оснований для выплаты, указанных в п. 4.5.1..
- 4.6. Обращение по выплате денежных средств рассматриваются Компанией в течение 20 (двадцати) рабочих дней с даты получения соответствующего обращения.
- 4.7. В случае принятия Решения о выплате Клиенту дополнительной гарантии Компания выплачивает денежные средства Клиенту по банковским реквизитам, указанным в обращении последним.
- 4.8. Решение о выплате денежных средств по Талону при любых обстоятельствах остается на усмотрении Компании.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

5.1. Компания не гарантирует, что программное обеспечение Сервиса, Сайта не содержит ошибок или будет функционировать бесперебойно.

5.2. Компания не несет никакой ответственности за решения, принятые Мастером при разрешении конфликтных ситуаций с Клиентом.

5.3. Компания не несет ответственности за убытки или иной вред, возникший у Клиента в связи с действиями третьих лиц, в том числе Мастера.

5.4. Компания оставляет за собой право удалять со своих серверов любую информацию или материалы, которые, по мнению Компании, являются неприемлемыми, нежелательными или нарушающими настоящее Соглашение.

5.5. Компания не контролирует информацию, услуги и продукты, находящиеся в или предлагаемые посредством сети Интернет. Вследствие этого Пользователь принимает условие, в соответствии с которым все товары, информация и услуги, предлагаемые или доступные через Сервис или в сети Интернет (за исключением явно указанных как предоставляемые непосредственно Компанией), предоставляются третьими сторонами, которые никак не связаны с Компанией. Пользователь принимает на себя полную ответственность и риски за использование Сервисов и сети Интернет. Компания не предоставляет никаких гарантий на любые товары, информацию и услуги, поставляемые посредством Сервисов или через сеть Интернет вообще. Компания не будет нести ответственности за любые затраты или ущерб, прямо или косвенно возникшие в результате подобных поставок. Пользователь принимает условие, согласно которому он принимает на себя ответственность за оценку точности, полноты и пригодности всех мнений, оценок, услуг и другой информации, качества и функций товаров, предоставляемых посредством Сервисов или сети Интернет вообще.

5.6. Компания не гарантирует выполнение Мастерами предусмотренных Договорами обязательств, а равно качество Работ, выполняемых Мастерами на основании заключенных ими с Клиентами Договоров.

6. РЕЖИМ РАБОТЫ

6.1. Заказ может быть размещен на Сайте в любое время круглосуточно (за исключением перерывов в работе Сайта, связанных с проведением профилактических работ).

6.2. Обработка Заказов осуществляется с понедельника по воскресенье с 09-00 до 21-00 по московскому времени.

6.3. Выполнение Работ Мастерами осуществляется в течение времени, указанного в конкретном Заказе.